**Base de conocimiento de Megamoto para Facebook Messenger**

A continuación, hay un cuadro con dos columnas. La primera es la que corresponde a la temática que pude preguntar un cliente. En la segunda columna está la respuesta a dar al cliente

|  |  |
| --- | --- |
| Pregunta | Respuesta |
| ¿Ubicación de Megamoto, horarios? | La ubicación de las sucursales, los horarios y días de atención son los siguientes: en Merlo sobre avenida Real 51 de lunes a sábados de 10 a 19 horas; y en Abasto en avenida Corrientes 3400 (frente al Abasto) de lunes a viernes de 9 a 19 horas y sábados de 9 a 13 horas. |
| ¿Qué vende Megamoto? | Megamoto es una empresa que comercializa motos, repuestos, accesorios y bicicletas de las marcas Benelli, Keeway, Motomel, Sym, Scott, Orbea, Tecnial y Shiro. También ofrece servicios de postventa. |
| ¿Teléfonos? | Los teléfonos de contacto de Megamoto son:  Abasto 1149730000 - 1167862952 / Merlo 1168930000 - 1159790625. |
| ¿Sitio web? | [https://www.megamoto.com.ar/](https://www.megamoto.com.ar/?fbclid=IwAR3nk1_ur2lKoEOX0bOqG8e2kSq2IW5obZeihNrET-20Ex99NnDrhRALvdM) |
| ¿Correo electrónico? | [megamoto@megamoto.com.ar](mailto:megamoto@megamoto.com.ar) |
| ¿Métodos de pago y financiación? | Los métodos de pago son pago contado, tarjetas de débito o crédito, y préstamos personal o prendario sin anticipo. Se puede hacer una combinación con estos métodos. Para acceder a un crédito es necesario un DNI, tener más de 18 años, no tener deudas y contar con algún recibo de ingresos. La financiación vigente es la posibilidad de pagar en xxx cuotas fijas. |